

広報 217号

平成 29年1月

発行人 静岡案内人

駿府ウェイブ

静岡市葵区追手町4-16

(公財) 静岡観光

コンベンション協会内

TEL 054-253-3616

FAX 054-253-3616



観光ボランティアガイド

心からのおもてなし 駿府ウェイブ

URL <http://www1.mm22.jp/sumpu/>

新年あけまして

おめでとうございます

駿府ウェイブ会長

大木 勝敏



本年は、駿府ウェイブ創立十九年を迎え、新年早々から、NPO法人に加入すること、事務所移転問題など諸問題を抱えてのスタートとなります。ここまで来られたのも諸先輩の並々ならぬ努力や、関係団体のご協力、ガイド依頼を頂いたお客様など、絶大ならぬご支援があつてのことであると感謝致しております。

また運営面でも、けして順風満帆では無かったと思います。これから

も「ガイド多様化」の時代を迎え、紆余曲折の道のりを歩んでいかなければなりません。今までのボランティアガイドは、自ら研鑽した知識を案内場所で、お客様に口頭でお伝えするのが多かったのですが、これからは、駿府城タイムトラベルツアーで、すでに行われている「タブレット」を使ったバーチャルガイド(仮想的案内)のように器具を使った「機器ガイド」また、街道を歩くブームなので、長距離や峠など山道をトラベルイヤホンなどを使ってお客様と一緒に歩く「移動ガイド」などが多くなってくると思います。

よって、これからのボランティアガイドに求められるのは、歴史的知識・名所の知識・その他地元の文化

的知識だけではなく、お客様に最も期待されるのは「会話力」と「体力」であると思います。

各会員とも健康に留意して「観光ガイドのニーズ」に答えられるように頑張ってください。



静岡浅間神社にお目見えした絵馬

